

Dziękujemy za zakup mini-v S37.

Ważący 985g (1.17 kg wraz z baterią o podwójnej pojemności) i wystarczająco mały by zmieścić się do plecaka, torby podręcznej, czy walizki, mini-v jest jednym z najpraktyczniejszych na świecie mini notebooków, stworzonym by zaoferować wszystko to co notebook potrafi.

Mini-v to korzyści płynące z posiadania prostej w użyciu klawiatury, równie funkcjonalnej co klawiatura zwykłego notebooka. W bardzo małej obudowie (o rozmiarach zeszytu ucznia) laptopy VYE łączą funkcjonalność konwencjonalnego notebooka, panelu dotykowego, odtwarzacza MP3 i MP4 oraz PDA. Twój mini-v oferuje świetne wyposażenie w stylowej srebrno-czarnej, niesamowicie lekkiej obudowie.

Z zamontowaną 7-mio calową matrycą dotykową, ten mini-notebook oferuje Ci najlepsze właściwości, umożliwiając operowanie pełnym pakietem Microsoft Office™, oglądanie filmów czy przeglądanie zdjęć z twoich ostatnich wakacji. A wszystko to obsługiwać można całą gamą urządzeń sterujących. Systemem operacyjnym mini-v jest Microsoft Vista™ (lub Windows XP) który umożliwia wykorzystanie mini-v jako telefon, notebook, odtwarzacz multimedialny (mp3, mp4, PMP), jest w pełni kompatybilny z iTunes™, DivX, Skype™ obsługuje również standard CF (Compact Flash). Wykorzystując technologie Intel® McCaslin oraz procesory Intel® Stealey, mini-v jako kompaktowy notebook będzie znakomitym komputerem biurowym. Z wbudowanym portem VGA, kartą LAN 10/100 oraz złączem USB 2.0 możesz podłączać do mini-v wiele multimedialnych urządzeń. Zintegrowana karta Wireless LAN oraz wbudowany moduł Bluetooth® pozwala na łączenie się z twoją siecią bezprzewodową lub hot spotem w dowolnym miejscu na świecie. Mini-v jest stylowym, eleganckim i super mobilnym notebookiem, pozwalającym na pracę gdziekolwiek się tego zapragnie.

W dalszej części instrukcji przybliżymy Państwu charakterystykę Mini-v S37.

GENERALNY DYSTRYBUTOR



**new
portable
devices**

1. Zanim rozpoczniesz

www.vyepc.pl

Jak otrzymać pomoc?

Jeśli podczas korzystania z Vye wystąpi jakiś problem lub zechcesz odnaleźć odpowiedź na nurtujące Cię pytanie, skorzystaj z tej instrukcji oraz pomocy on-line:

- Skontaktuj się z centrum serwisowym by uzyskać pomoc.
- Odwiedź stronę internetową serwisu by uzyskać pomoc.

Wszystkie informacje na temat pomocy znajdują się w dziale gwarancji tej instrukcji obsługi.

Najlepsza troska o swój Notebook Vye.

Wiedząc jak używać i zadbać o swojego Vye unikniesz usterek i problemów z tym związanych. Jako urządzenie elektryczne produkt ten może spowodować uszkodzenie ciała a nawet śmierć.

Zasady odpowiedniego obchodzenia się z laptopem Vye.

- Posługuj się nim bardzo ostrożnie.
- Nie wystawiaj urządzenia na działanie temperatury większej niż 50° i mniejszej niż 0°.
- Chroń urządzenie przed bezpośrednim działaniem słońca oraz źródeł ciepła.
- Chroń notebook przed wilgocią.
- Nie rozlewaj wody ani żadnych płynów na notebook.
- Nie kładź urządzenia w pobliżu pól magnetycznych.
- Unikaj wstrząsów oraz wibracji.
- Nie zostawiaj go w brudnych lub zakurzonych miejscach.
- Nie kładź żadnych przedmiotów na notebook-u.
- Nie ustawiaj go na nierównych powierzchniach.
- Przed zamknięciem urządzenia upewnij się że zawias jest w odpowiedniej pozycji.
- Zamykając ekran rób to ostrożnie i delikatnie. Nie trzaskaj nim.
- Panel dotykowy obsługuj wyłącznie rysikiem Vye.
- Nie zakrywaj miejsc wylotowych systemu chłodzenia
- Używaj zasilacza przeznaczonego wyłącznie do twojego modelu Vye.
- Gdy będziesz chciał wymontować pamięć RAM, dysk twardy czy chociażby baterie upewnij się, że notebook jest wyłączony a wtyczka zasilacza jest wyciągnięta.

Zasady dbania o zasilacz oraz kabel zasilający

- Przeczytaj uważnie specyfikację i ostrzeżenia znajdujące się na obudowie zasilacza.
- Przed uruchomieniem urządzenia upewnij się, że zasilacz i wszystkie kable są ze sobą połączone w odpowiedni i bezpieczny sposób.
- Nie podłączaj zasilacza do żadnych innych urządzeń.
- Nie kładź ciężkich przedmiotów na zasilaczu oraz na przewodzie zasilającym.
- Nie ciągnij za przewód zasilający, wyciągnij złącze z notebooka a następnie wtyczkę z gniazdka.
- Gdy nie używasz Vye odłącz zasilacz od prądu.

Zasady postępowania z baterią

- Przeczytaj specyfikację i ostrzeżenia znajdujące się na baterii.
- Trzymaj baterię z dala od promieni słonecznych oraz źródeł ciepła.
- Gdy notebook jest wyłączony, trzymaj go w pomieszczeniu gdzie panuje temperatura od 0° do 30° C.
- Nie wystawiaj baterii na działanie deszczu.
- Nie wylewaj wody ani żadnych innych płynów na baterię.
- Chronź baterię przed wstrząsami.
- Nie kładź żadnych ciężkich rzeczy na baterii.
- Trzymaj baterię z dala od dzieci.
- Gdy nie używasz urządzenia - co jakiś czas doładuj baterię.

Recycling zużytego sprzętu

W miarę naszych możliwości produkujemy urządzenia z materiałów poddających się całkowitemu recyklingowi. Gdy urządzenie ulegnie zużyciu, powinno zostać poddane procesowi recyklingu materiałów by materiały te ponownie mogły zostać użyte. Części nie podlegające utylizacji powinny być oddzielone. Do procesu Recyklingu proszę używać metod stosowanych w Twoim kraju. Resztę informacji dotyczących zasad Recyklingu w danym kraju możesz znaleźć na odpowiednich stronach [www](#).

2. Zanim zaczniesz używać mini-v

Lista rzeczy znajdujących się w pudełku:

Co powinno znajdować się w pudełku mini-v?

- 1 Vye mini-v S37 Notebook
- 2 Zasilacz sieciowy
- 3 Kabel zasilający (do zasilacza)
- 4 Instrukcja Obsługi
- 5 Czerwony Recovery CD-ROM
- 6 Pokrowiec
- 7 Rysik

Ostrożnie rozpakuj nowego Vye S-37, jeśli zauważysz brak jakiegoś elementu skontaktuj się ze swoim sprzedawcą, lub naszym centrum pomocy:

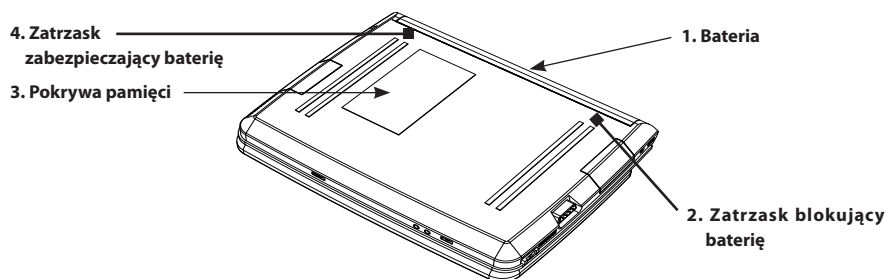
Komputerowe Centrum Wsparcia VYE

☒ Wsparcie telefoniczne dostępne jest w dni robocze od 8:00 do 17:00.

Numer telefonu do serwisu szukaj na www.vyepc.pl

Rzut okiem na mini-v:

Spód VYE:



1. Bateria

Zapewnia zasilanie gdy użycie zasilacza jest niemożliwe.

2. Zatrzask blokujący baterię

Utrzymuje baterię w obudowie laptopa.

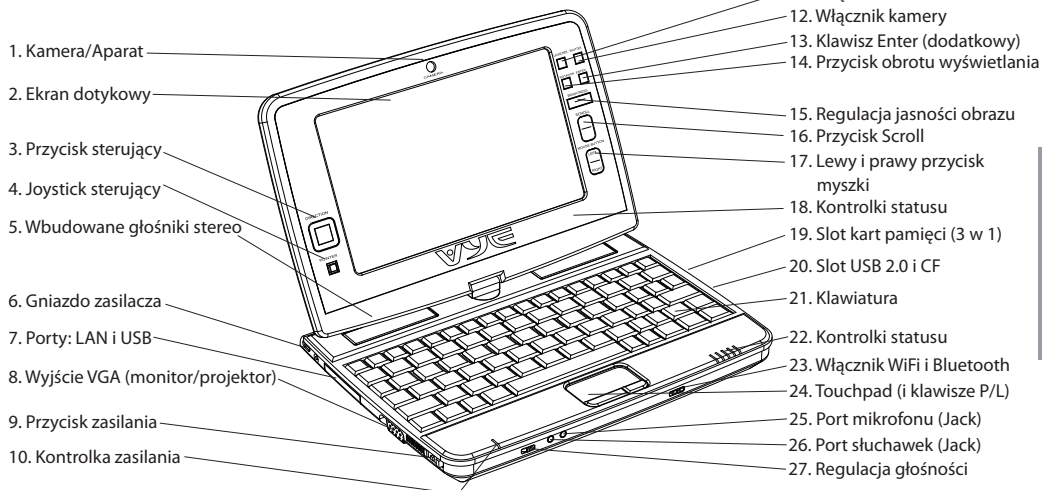
3. Pokrywa pamięci

Ochronia moduł pamięci. Odkręcenie pokrywy pozwala na dostęp do pamięci RAM i ewentualną jej wymianę.

4. Zatrzask zabezpieczający baterię

Zatrzask ten służy do zabezpieczania baterii przed wysunięciem się z obudowy.

Rzut okiem na mini-v S37 (laptop otwarty):



1. Kamera/Aparat

Idealna do robienia zdjęć oraz wideo konferencji.

2. Ekran dotykowy

Używając ekranu dotykowego i rysika można nawigować wszystkimi funkcjami laptopa i obsługiwać programy.

3. Przycisk sterujący

Pozwala bardzo dokładnie kierować kursorem po ekranie.

4. Joystick sterujący

Umożliwia sterowanie kursorem myszki.

5. Wbudowane głośniki stereo

Dzięki nim dźwięk staje się głośniejszy i wyraźniejszy.

6. Gniazdo zasilacza

Po podłączeniu do niego zasilacza zaczyna się ładowanie baterii i umożliwiona jest praca na zasilaniu zewnętrznym.

7. Porty: LAN i USB

LAN posłuży do połączeń internetowych, a USB umożliwi podłączenie wielu urządzeń zewnętrznych, w tym urządzeń multimedialnych.

8. Wyjście VGA (monitor/projektor)

Umożliwia podłączenie do mini-v monitora lub projektora.

9. Przycisk zasilania

Uruchomi Vye lub przełączy w stan gotowości.

10. Kontrolka zasilania

Pokazuje czy urządzenie jest uruchomione czy też jest w stanie gotowości.

11. Włacznik mediów

Pomocny przy uruchamianiu i obsłudze „odtwarzaczy multimedialnych”.

12. Włacznik kamery

Uruchamia kamerę i pozwala na robienie zdjęć.

13. Przycisk uruchamiający (enter)

Uruchamia aplikacje tak jak "Enter" na klawiaturze.

14. Przycisk obrotu wyświetlania

Obraca obraz na ekranie (pionowo/poziomo).

11. Włacznik multimediiów
12. Włacznik kamery
13. Klawisz Enter (dodatkový)
14. Przycisk obrotu wyświetlania

15. Regulacja jasności obrazu
16. Przycisk Scroll
17. Lewy i prawy przycisk myszki
18. Kontrolki statusu
19. Slot kart pamięci (3 w 1)
20. Slot USB 2.0 i CF
21. Klawiatura
22. Kontrolki statusu
23. Włacznik WiFi i Bluetooth
24. Touchpad (i klawisze P/L)
25. Port mikrofonu (Jack)
26. Port słuchawek (Jack)
27. Regulacja głośności

15. Regulacja jasności obrazu

Pozwala na ustawienie odpowiedniej jasności obrazu.

16. Przycisk Scroll

Przewija (góra/dół) zawartość aktywnych okien i stron internetowych.

17. Lewy i Prawy przycisk myszki

Działa tak samo jak klawisze myszki lub klawisze pod Touchpadem.

18. Kontrolki statusu (pod ekranem)

Pokazują status zasilania, Bluetooth i WiFi.

19. Slot kart pamięci (3 w 1)

Pozwala na odczytywanie i zapisywanie karty typu MS/SD/MMC.

20. Port USB 2.0 i slot kart CF

Pozwala na podłączenie urządzeń USB i odczyt/zapis kart CF.

21. Klawiatura

Pozwala na pisanie i edytowanie tekstu oraz sterowanie mini-v i urządzeniami podłączonymi do notebooka.

22. Diody statusu

Pokazują status ładowania baterii, pracy dysku twardego, caps lock, number lock i scroll lock.

23. Włacznik WiFi i Bluetooth (Wł/Wył)

Włącza i wyłącza fale radiowe WiFi i Bluetooth.

24. Touchpad i Przyciski Lewy/Prawy

Swoim działaniem i funkcjonalnością odpowiada myszce.

25. Port mikrofonu (wejście Jack)

Pozwala na podłączenie mikrofonu i nagrywanie dźwięku.

26. Port słuchawek (wejście Jack)

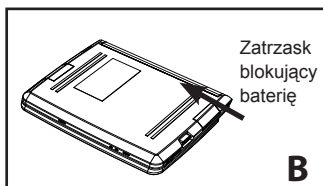
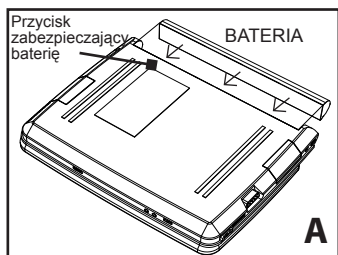
Pozwala na podłączenie słuchawek stereo i odsłuchiwanie dźwięku.

27. Przycisk Regulacji głośności

Służy do ustalania poziomu głośności dla głośników laptopa lub słuchawek.

Instalacja Baterii:

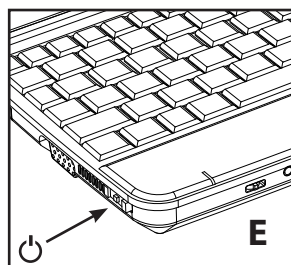
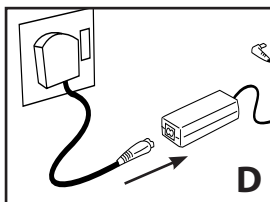
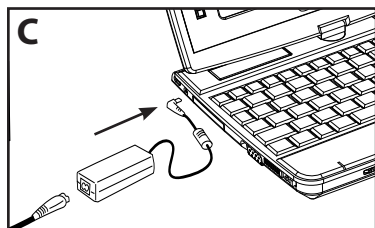
1. Włóż baterię dokładnie tak jak przedstawiono to na obrazku A
2. Odwróć mini-v na drugą stronę i zablokuj baterię jak na obrazku B



Uruchamianie mini-v:

1. Podłącz zasilacz do mini-v (rysunek C)
2. Podłącz kabel zasilający do prądu (rysunek D)
3. Uruchom notebook (rysunek E)

Gdy laptop podłączony do zasilacza: Bateria zacznie się ładować i dioda sygnalizująca jej pracę (🔌) będzie wolno migała. Dioda zgaśnie w momencie, kiedy bateria będzie w pełni naładowana.

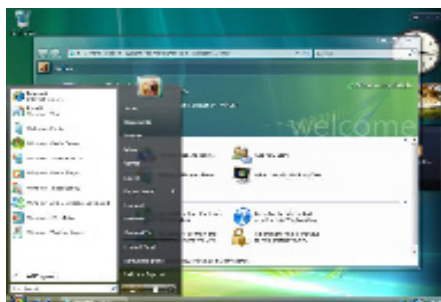


Uruchamiając Microsoft Windows Vista.

Mini-v którego kupiłeś posiada zainstalowany system Microsoft Vista (lub Windows XP). Włączenie mini-v spowoduje, że Microsoft Windows poprowadzi Cię poprzez ustawienia początkowe.



Screen startowy Windows Vista - podążając za poleceniami będziesz informowany jakie opcje ustawień podczas pierwszego startu masz do wyboru.



Pulpit systemu Windows Vista - w każdej chwili możesz uruchomić Windows Vista Pomoc ze "Start Menu" i dowiedzieć się jak posługiwać się systemem.

3. Praca z mini-v

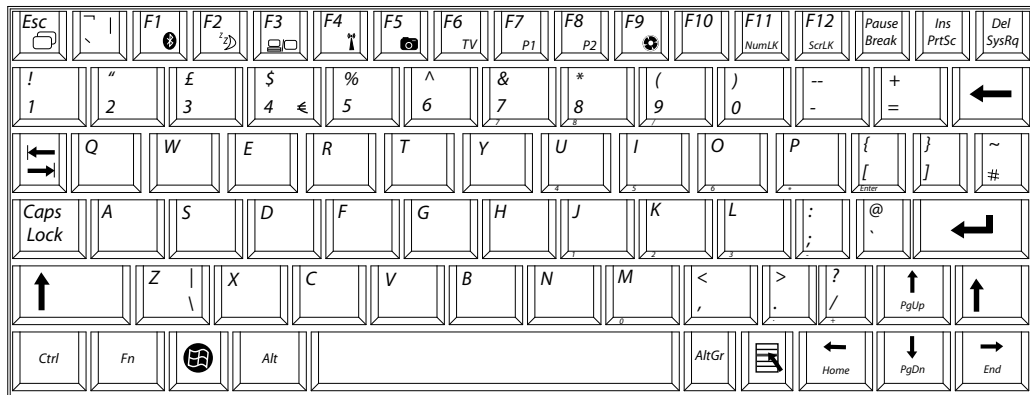
Używanie funkcji nachylenia oraz obracania ekranu:

Ekran w twoim mini-v może być obracany o 180 stopni. Mini-v możesz bez problemu używać w trybie Laptop i w trybie Tablet.



Ważne: Kiedy dokonujesz obrotu ekranem - prosimy - rób to bardzo ostrożnie, nie naciskaj pokrywą w stronę klawiatury gdyż może to spowodować jej uszkodzenie lub pęknięcie wyświetlacza. Uszkodzeń wywołanych w taki sposób nie pokrywa GWARANCJA.

Specjalne funkcje klawiatury:



Różne funkcje mogą być osiągnięte poprzez kombinację naciśnięcia klawisza „Fn” z innym klawiszem.

- ☐ Fn + ☐ ESC kombinacja (Rozdzielczość wyświetlacza). Zmiana rozdzielczości wyświetlacza z trybu "800x600" na tryb "1024x600 (rozdzielczość nominalna).
- ☐ Fn + ☐ F1 kombinacja (Bluetooth Wł/Wył). Pozwala na włączenie i wyłączenie Bluetooth.
- ☐ Fn + ☐ F5 kombinacja (Kamera Wł/Wył). Pozwala na włączenie i wyłączenie Kamery.

☐ Fn + ☐ F2 kombinacja (Tryb Sleep - "uśpiony"). Wprowadza laptop w tryb "uśpienia". W ustawieniach zaawansowanych można zmienić na opcję "stand-by".

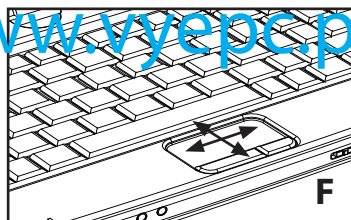
☐ Fn + ☐ F3 kombinacja (zamień wyświetlacz). Zmienia wyświetlanie obrazu pomiędzy ekranem laptopa a ekranem zewnętrznym (monitorem) lub projektorem.

☐ Fn + ☐ F4 kombinacja (WiFi Wł/Wył). Powoduje włączenie lub wyłączenie WiFi.

Touchpad i Przyciski

Używanie Touchpada pozwala na operowanie kursorem w taki sam sposób jak standardową myszką.

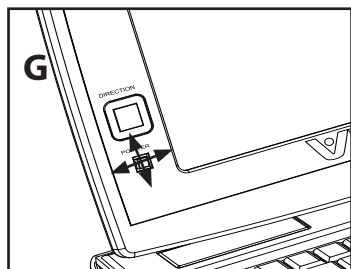
Poniżej powierzchni Touchpada znajdują się dwa przyciski, które są odpowiednikami lewego i prawego przycisku myszy. Możesz palcem wskazującym przesunąć po Touchpadzie a kciukiem wybierać działanie poprzez przyciskanie prawego i lewego klawisza pod Touchpadem. (rysunek F)



Joystick (pointer) i przyciski

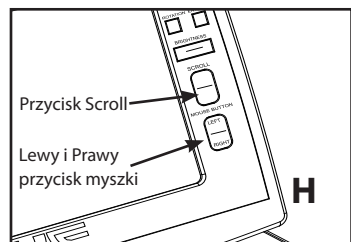
Jednym z urządzeń sterujących mini-v jest joystick (pointer) - pozwala na kontrolę kursora na ekranie.

Joystick współpracuje dobrze z lewym i prawym przyciskiem myszki (rysunek H) i Touchpada. Przyciśnięcie Joysticka powoduje taki sam efekt jak przyciśnięcie lewego klawisza myszki. (rysunek G)



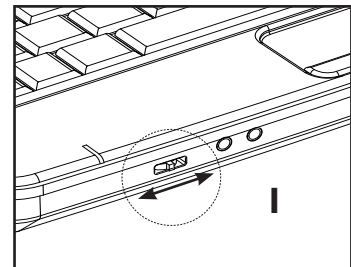
Przycisk Scroll

Przyciski Scrolla pozwalają na przewijanie dokumentów i/lub stron Internetowych, które zawierają więcej niż jedną stronę w pionie. Możesz używać funkcji scrollowania w przypadku gdy widzisz pionowy pasek przewijania w aktualnie otwartej aplikacji. (rysunek H)



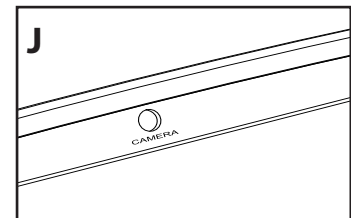
Przycisk regulacji głośności

Przycisk ten pozwala kontrolować poziom głośności dźwięku w głośnikach i w słuchawkach. (rysunek I).



Kamera/Aparat

Mini-v wyposażony jest w kamerę i aparat dzięki którym możliwe jest uczestniczenie w video konferencjach oraz kręcenie własnych filmów i robienie zdjęć. (rysunek J)



Przyciski szybkiego uruchamiania

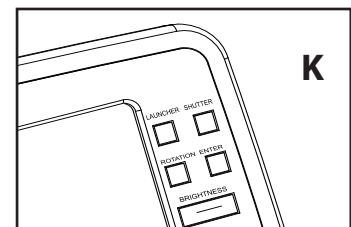
Mini-v wyposażony jest w 4 przyciski szybkiego uruchamiania (rysunek K):

(Aparat) Launcher: Startuje oprogramowanie do zdjęć

Shutter: Robi zdjęcie

Rotation: Obraca wyświetlanie na ekranie (pion/poziom)

Enter: Akceptuje wybraną akcję



Mini-v wyposażony został w dotykowy ekran - wyświetlacz (touch screen).

Przy pomocy rysika (stylusa) możliwe jest sterowanie kursorem - może on całkowicie zastąpić myszkę. Z jego pomocą szybko przegłędziesz witrynę internetową, zaznaczysz interesujący tekst, przegłędziesz zdjęcia oraz narysujesz lub napiszesz wszystko dokładnie tak jak chcesz.

Prawidłowe używanie i możliwości panelu dotykowego

Rysik może być używany w zastępstwie zwykłej myszki, w następujący sposób:

1. Dotknięcie wyświetlacza powoduje pojawienie się kursora w miejscu styku rysika z ekranem.
2. Dotknięcie ekranu na ikonie lub na menu powoduje podświetlenie ikony lub rozwinięcie menu.

(Ekwiwalent kliknięcia lewym klawiszem myszki)

3. Odpowiednie dotknięcie dwukrotnie ikony aktywuje program lub plik, który jest przez tą ikonę reprezentowany.

(Ekwiwalent dwukrotnego kliknięcia lewym klawiszem myszki)

4. Dotknięcie ikony lub obiektu na wyświetlaczu i przytrzymanie rysika "przyklejonego" do ekranu pozwala na przesunięcie obiektu w inne miejsce na ekranie.



UWAGA

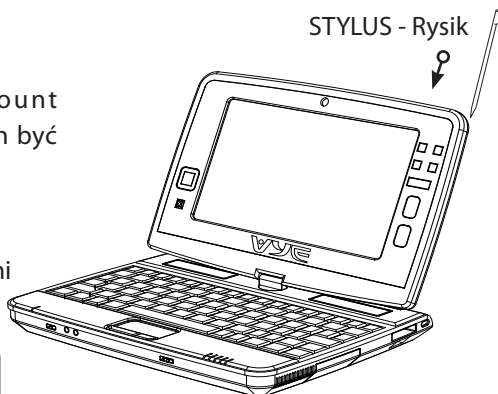
KORZYSTAJĄC Z EKRANU DOTYKOWEGO UŻYWAJ TYLKO RYSIKA DOSTARCZONEGO Z LAPTOPEM. UŻYWANIE OŁÓWKÓW BĄDŹ INNYCH NIE WSKAZANYCH NARZĘDZI MOŻE SPOWODOWAĆ USZKODZENIE EKRANU.

GWARANCJA NIE OBEJMUJE USZKODZEŃ SPOWODOWANYCH NIEUMIĘJTNĄ OBSŁUGĄ MINI-V.

Kalibracja ekranu dotykowego:

1. Uruchom oprogramowanie pen mount zainstalowane wcześniej. Skrót powinien być widoczny na pulpicie.
2. Wybierz opcję „konfiguracja”.
3. Podążaj za wyświetlającymi się instrukcjami touch screen.

PAMIĘTAJ: Jeżeli nie dokonasz kalibracji ekranu dotykowego, jego użycie może stać się niemożliwe lub funkcja dotyku nie będzie działała prawidłowo



STYLUS - Rysik

Twój mini-v jest objęty roczną gwarancją komponentów i podzespołów

Uwzględnianie gwarancji

By skorzystać z SERWISU GWARANCYJNEGO VYE, należy wykonać prosty telefon do Biura Gwarancyjnego potwierdzając swoją wiarygodność dokumentem otrzymanym przy zakupie oraz potwierdzając datę zakupu. Może być to kopia paragonu lub faktury.

Defekt początkowy

Jeżeli w przesyłce z mini-v odkryłeś brak lub uszkodzenie któregoś z elementów - natychmiast skontaktuj się ze Sklepem w którym dokonałeś zakupu lub z naszym Centrum Wsparcia w czasie nie dłuższym niż 72 godziny od dokonanego zakupu.

Kontakt z nami

☒ Serwis

Serwis czynny jest od poniedziałku do piątku od 9:00 do 17:00 w dni robocze.

 **Aktualny numer telefonu do serwisu Vye proszę szukać na www.vyepc.pl/wsparcie-techniczne/serwis**

☒ Strona Internetowa

www.vyepc.pl

Serwis gwarancyjny

Dziękujemy za zakup produktu oferowanego przez New Portable Devices. Oferowany przez nas mini-v gotów jest sprostać ogólnemu światowemu standardowi zarówno jakościowemu jak i technicznemu.

Zastosowanie tej gwarancji obejmuje tylko i wyłącznie produkty Vye.

Czytając tę instrukcję dowiesz się jak korzystać z serwisu gwarancyjnego do którego nabywasz prawo zakupując Vye mini-v.

Procedury gwarancyjne:

Początek gwarancji następuje z dniem zakupu mini-v (dzień zakupu znajdujący się na oryginalnym dokumencie potwierdzającym zakup) lub z dniem dostarczenia produktu do klienta (ewentualne opóźnienie się dostawy). Żądania gwarancyjne będą uwzględnione wyłącznie po przedstawieniu oryginalnego dowodu zakupu lub dokumentu potwierdzającego ewentualną opóźnioną dostawę. Dokumenty te trzymaj zawsze razem z dokumentacją gwarancyjną by uniknąć ewentualnych trudności z uznaniem gwarancji.

Pismo (notatka) gwarancyjne powinno zawierać nazwę produktu, jego numer seryjny. Notatka gwarancyjna powinna zostać stworzona natychmiast po stwierdzeniu niespójności stanu produktu z opisem znajdującym się w tej instrukcji.

Zakres gwarancji

Gwarancja (chyba że odnotowano inaczej) obejmuje wszystkie wady związane z niepoprawnym funkcjonowaniem urządzenia. Okres gwarancji zależy od wybranego produktu lub opcji gwarancyjnej opłaconej przez klienta.

Wady spowodowane nieumiejętnym użytkowaniem sprzętu są wyłączone z gwarancji. Rady dotyczące poprawnej obsługi sprzętu znajdziesz w tej instrukcji. Każdy model mini-v ma ustalony dla siebie okres i rodzaj gwarancji. Gwarancja nie obejmuje uszkodzeń oprogramowania lub odzyskiwania danych znajdujących się na dysku klienta. Przed sprzedażą każde urządzenie mini-v przeszło szereg testów zatwierdzonych przez Regulamin Vye Computers.

Zgodnie z opisami gwarancyjnymi powyżej oraz szczegółowym tekstem zapisanym poniżej, naprawy gwarancyjne będą wykonywane poprzez wymianę podzespołów

na nowe według uznania firmy serwisującej. Wadliwe części zostaną wymienione na całkowicie nowe lub równie sprawne jak nowe. Jeżeli konieczna będzie wymiana na nowe urządzenie, zostanie ono wymienione na model identyczny lub całkowicie dorównujący mu funkcjonalnością. Wartość usługi gwarancji zawsze ograniczona jest do wartości uszkodzonego sprzętu.

Części pogwarancyjne (zużyte, wadliwe, zepsute), które zostały wymienione na nowe lub odpowiadające nowym przechodzą na własność firmy serwisującej. Jeżeli część takowa z jakichś przyczyn nie została dostarczona do serwisu przez klienta, klient zobowiązany jest poinformować firmę serwisową o zaistniałej sytuacji.

Oryginalne części używane do napraw gwarancyjnych nie przedłużają okresu gwarancyjnego całego produktu. Chcąc zachować dane z urządzenia oddawanego na serwis złóż specjalne zapotrzebowanie w, którym powinna być zawarta prośbę o zachowanie danych czy też oprogramowania. Firma serwisowa dokonuje usług gwarancyjnych tylko w dniach roboczych.

Opis gwarancji

Podstawy gwarancyjne/Korzystanie z pomocy gwarancyjnej

Przed ostatecznym odesłaniem sprzętu na serwis, proszę skontaktować się telefonicznie z Biurem Pomocy Technicznej, które może pomóc rozwiązać problem telefonicznie. Jeżeli kontakt z biurem pomocy nie przyniesie rezultatów, koniecznie będzie odesłanie urządzenia do najbliższego serwisu naprawczego. Klient jest w pełni odpowiedzialny za odpowiednie zapakowanie przesyłki. Pokrywa on również koszt przesłania do serwisu oraz ubezpieczenia przesyłki. Firma serwisująca ponosi koszty wymiany podzespołów jak i również odesłania sprawnego urządzenia (przesyłką ubezpieczoną) na dowolny adres klienta w kraju.

Ograniczona gwarancja na przechowywanie danych

Gwarancja na media odpowiedzialne za przechowywanie danych jest ograniczona. Zostanie ona uwzględniona do 6 miesięcy od zakupu jeżeli firma serwisująca stwierdzi fizyczne uszkodzenie.

Postępowanie w sprawach gwarancyjnych

Poniżej opisane zostanie co należy zrobić lub wyjaśnić w postępowaniu gwarancyjnym. Jeżeli okaże się że produkt mini-v posiada defekt, proszę najpierw skontaktować się biurem pomocy technicznej, które pomoże zdiagnozować, lub naprawić problem. Numer pomocy technicznej znajdziesz na naszych stronach internetowych:

www.vyepc.pl

Dzwoniąc do biura pomocy technicznej przygotuj:

- Dane osobowe (imię, nazwisko) (lub dane firmy), adres oraz numer telefonu pod

którym będziesz dostępny.

- Model urządzenia, numer modelu oraz numer seryjny.
- Datę oraz miejsce zakupu.
- Krótki opis wady/problemu.

Po powrocie urządzenia z naprawy gwarancyjnej przydatny będzie dysk CD otrzymany w zestawie mini-v. Znajdują się na nim dane konfiguracji sprzętowej potrzebne do poprawnego funkcjonowania sprzętu.

Kopia zapasowa danych

Wykonywanie regularnych kopii zapasowych danych jest zawsze zalecane, gdy używa się jakiegokolwiek sprzętu komputerowego lub oprogramowania. Pragniemy poinformować, że odpowiedzialność za kompletność zapasowej kopii danych zawierającej aplikację i oprogramowanie systemu operacyjnego, będzie ponoszona wyłącznie przez klienta. Kopia zapasowa danych jest szczególnie wskazana zanim usługa jakiegokolwiek naprawy zostanie wykonana, ponieważ nie można uzyskać stuprocentowej pewności, że żadne dane nie zostaną utracone. Jakakolwiek odpowiedzialność producenta za utratę danych i informacji wynikłą w czasie wykonywania usługi gwarancyjnej jest wykluczona.

Gwarancja nie obejmuje

Następujące punkty nie są objęte gwarancją:

- mniejsze wady albo odchylenia od specyfikacji produktu, które są niematerialne, albo bez znaczenia w stosunku do wartości albo działania produktu,
- dostarczanie i instalacja ulepszeń/uaktualnień BIOSU, sterowników albo oprogramowania,
- resetowanie programów zabezpieczających, usuwanie haseł, itp.
- kopia zapasowa albo przywracanie oprogramowania lub danych należących do klienta,
- ponowne instalowanie oprogramowania/systemu operacyjnego, którego potrzeba spowodowana jest skasowaniem plików systemowych, wadliwymi ustawieniami lub samokopiującymi się programami, takimi jak wirusy komputerowe,
- nieuszkodzonego albo wolnego od błędów zainstalowanego lub dołączonego oprogramowania ani jego jakości, wydajności lub stanu jak również towarzyszącej dokumentacji nawet, jeśli to zostało dostarczone z produktem VYE COMPUTERS,
- ślady zużycia na nośnikach danych, podświetlania ekranu, kineskopu ekranu plazmowego/monitora CRT (przepalenia ekranu albo straty jasności),
- wymiana zużytych baterii,
- części i komponentów ulegających zużyciu (np. naboju drukarki),
- zmniejszonej pojemności akumulatorów,
- wadliwych pikseli na wyświetlaczu laptopa i ekranie LCD ISO 13406-2/klasa II

Standardowa gwarancja nie pokrywa również diagnozy i naprawy uszkodzeń spowodowanych:

- przez nieprawidłowe użytkowanie lub niewłaściwą konserwację urządzenia przez klienta lub osoby trzecie (np. stłuczenie ekranu LCD , mechaniczne uszkodzenie obudowy, wadliwe wtyczki lub kable); nieprawidłowymi czynnościami określa się wszystkie operacje, które nie są kompatybilne (zgodne) ze wskazówkami zawartymi w instrukcji obsługi,
- przez siły wyższe (piorun, powódź, wojnę, itp.),
- przez brud i zanieczyszczenia (mysz, napęd taśmy magnetycznej, itp.),
- przez wpływ nietypowego otoczenia (wysokie napięcie, pole magnetyczne, itp.),
- przez wszystkie inne zjawiska za które VYE COMPUTERS nie jest odpowiedzialne.

Roszczenia gwarancyjne wygasają w wypadku:

- użytkowania produktów VYE COMPUTERS z częściami zamiennymi, elementami i lub urządzeniami zewnętrznymi nie posiadającymi indywidualnej certyfikacji dla użytkowania z produktami VYE COMPUTERS,
- wykonywania serwisu/naprawy lub innych zmian produktu przez osoby nieautoryzowane przez VYE COMPUTERS chyba, że klient udowodni, że defekty powstałe później nie były spowodowane w wyniku, lub jako konsekwencja takiego postępowania.

Ograniczenie odpowiedzialności

Jakiegokolwiek roszczenia gwarancyjne, jednoznacznie nie wymienione w niniejszym opisie warunków gwarancji, nie będą rozpatrywane przez VYE Computers tak długo jak długo nie pojawią się odpowiednie przepisy prawne, nakazujące takie rozpatrzenie. Dotyczy to również utraconych korzyści, utraconych danych i informacji oraz usterek sprzętu spowodowanych wadliwym (niezgodnym z instrukcją obsługi) użyciem.

Ważność gwarancji

Gwarancja jest uznawana przez New Portable Devices tylko na terytorium państwa, na którym doszło do transakcji, w której stroną sprzedającą była firma New Portable Devices lub jej autoryzowany dealer/sprzedawca. Dla laptopów Vye zakupionych poza siecią dystrybucji, dla której organizatorem jest New Portable Devices, New Portable Devices nie będzie świadczyć usług gwarancyjnych.

GENERALNY DYSTRYBUTOR



New Portable Devices
ul. Rzeszowska 66B
39-200 Dębica